

Politique relative aux cookies

ZeroTouch CRM - MOLDEREZ-CONSULT SRL - BCE 0842.262.084

Modèle à faire valider par votre conseil juridique avant publication définitive.

1. Introduction et objet

La présente politique relative aux cookies (ci-après la « Politique cookies ») explique comment le service ZeroTouch CRM, accessible à l'adresse <https://zerotouchcrm.com> (ci-après le « Service » ou le « Site »), édité par MOLDEREZ-CONSULT SRL (ci-après « nous », « notre » ou « l'Éditeur »), utilise des cookies et technologies similaires lorsque vous naviguez sur le Site ou utilisez l'application.

Cette Politique cookies a pour but de vous informer de manière transparente sur la nature des cookies déposés, leurs finalités, leur durée de conservation et les moyens dont vous disposez pour les gérer. Elle complète notre Politique de confidentialité, à laquelle elle renvoie pour tout ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel.

Nous attachons une importance particulière à la sobriété numérique et au respect de votre vie privée. À ce titre, le Service n'utilise aucun cookie publicitaire, aucun cookie de profilage et aucun traceur tiers à des fins de marketing comportemental.

2. Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile) par le serveur du site que vous visitez ou par un serveur tiers, lors de la consultation d'un site internet ou de l'utilisation d'une application. Il permet notamment de conserver des informations relatives à votre navigation, de reconnaître votre terminal lors d'une visite ultérieure et d'assurer le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités.

Au sens large, la notion de « cookie » recouvre également d'autres technologies de stockage local d'informations sur le terminal, telles que le stockage local du navigateur (local storage et session storage). Dans la présente Politique cookies, le terme « cookie » désigne, sauf précision contraire, l'ensemble de ces technologies de stockage et de lecture d'informations sur votre terminal.

Un cookie peut être qualifié de cookie de session (il est alors supprimé à la fermeture du navigateur) ou de cookie persistant (il demeure stocké sur votre terminal pour une durée déterminée ou jusqu'à sa suppression). Il peut également être qualifié de cookie interne (déposé par l'Éditeur du Site) ou de cookie tiers (déposé par un tiers).

3. Cadre légal applicable

Le dépôt et la lecture de cookies sur votre terminal sont encadrés par plusieurs textes, parmi lesquels :

- le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD ») ;

- la directive 2002/58/CE relative au traitement des données à caractère personnel que transposent les États membres

En application de ce cadre, deux régimes coexistent :

- les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication électronique expressément demandé par l'utilisateur, ou techniquement indispensables au fonctionnement du Site, peuvent être déposés sans votre consentement préalable ;

- les autres cookies, à caractère avancé, de personnalisation, de suivi spécifique, etc.

4. Principe : un usage strictement fonctionnel

Le Service ZeroTouch CRM a été conçu selon une approche de minimisation. Nous n'utilisons que des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement de l'application et à la sécurité de votre session. Ces cookies sont indispensables pour vous permettre de vous connecter à votre espace, de naviguer en toute sécurité, de conserver vos préférences d'affichage et de protéger vos échanges contre certaines attaques informatiques.

Aucun de ces cookies n'est utilisé à des fins publicitaires, de profilage commercial, de revente de données ou de suivi de votre navigation en dehors du Service. Nous n'intégrons pas de pisteurs tiers (par exemple des régies publicitaires, des réseaux sociaux ou des plateformes de profilage).

Dans la mesure où les cookies que nous utilisons relèvent de la catégorie des cookies strictement nécessaires au sens de la législation ePrivacy et de la loi belge du 13 juin 2005, leur dépôt ne requiert pas votre consentement préalable. Nous vous en informons néanmoins par souci de transparence, conformément au RGPD.

5. Tableau des cookies réellement utilisés

Le tableau ci-dessous recense les cookies et technologies de stockage local effectivement utilisés par le Service, leur finalité, leur durée de conservation et leur type. Tous sont des cookies internes (déposés par l'Éditeur), strictement nécessaires, et ne nécessitent pas de consentement préalable.

Nom / catégorie | Finalité | Durée de conservation | Type

Cookie de session
garantir la continuité de la session après inactivité

Les durées indiquées constituent des durées maximales. Un cookie peut être supprimé plus tôt, notamment si vous videz le stockage de votre navigateur, si vous vous déconnectez ou si la session expire.

6. Absence de cookies publicitaires et de traceurs tiers

Nous confirmons expressément que le Service ne dépose aucun cookie publicitaire ni aucun cookie de ciblage, n'utilise aucun traceur de profilage à des fins de marketing comportemental, n'intègre aucun pisteur tiers ni bouton social déposant des cookies, et ne procède à aucune revente de données issues de cookies.

Si, à l'avenir, nous devons recourir à des cookies non strictement nécessaires (par exemple un outil de mesure d'audience), nous mettrons préalablement en place un mécanisme de recueil de votre consentement et mettrons à jour la présente Politique cookies en conséquence.

7. Gestion de vos cookies et de votre consentement

Les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés depuis le Service sans compromettre son fonctionnement, puisqu'ils conditionnent votre authentification, la sécurité de votre session et la conservation de vos préférences.

Vous conservez la maîtrise des cookies déposés sur votre terminal et pouvez les gérer ou les supprimer via les paramètres de votre navigateur. La plupart des navigateurs permettent de visualiser les cookies présents, de les supprimer, de bloquer les cookies internes ou tiers, et de configurer une alerte avant tout dépôt. Le blocage des cookies strictement nécessaires peut empêcher l'accès à votre espace ou son bon fonctionnement.

8. Durée de conservation

Les cookies de session sont supprimés à la fermeture du navigateur ou à l'expiration de la session pour inactivité. Les cookies de préférence (thème, langue) sont conservés pour une durée maximale de 12 mois. Nous ne conservons pas les informations issues des cookies au-delà de ce qui est nécessaire aux finalités décrites.

9. Liens vers la Politique de confidentialité

Les informations recueillies au moyen des cookies peuvent, dans certains cas, constituer des données à caractère personnel (par exemple un identifiant de session). Le traitement de ces données est régi par notre Politique de confidentialité, qui détaille vos droits, les destinataires des données et les mesures de sécurité mises en oeuvre.

10. Modification de la présente Politique cookies

Nous nous réservons la possibilité de modifier la présente Politique cookies à tout moment, notamment pour l'adapter à l'évolution du Service, de nos pratiques ou de la réglementation applicable. Toute modification substantielle sera portée à votre connaissance par un moyen approprié.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique cookies, vous pouvez nous contacter à l'adresse : hello@zerotouchcrm.com.